



Instructeurs autorisés

Vous songez à retenir les services d'un spécialiste du QE pour former votre personnel ou implanter cet outil dans votre entreprise? Alors, recherchez ce logo. Ces professionnels ont reçu une formation poussée et vous aideront à optimiser vos activités de marketing et de développement commercial.

Liste des instructeurs autorisés sur le QE (IAQE)

Nancy Arsenault, Ph. D., associée directrice
Lesley Anderson, M.A., facilitatrice en
apprentissage et en perfectionnement

Tourism Café Canada

IAQE depuis 2012

250-589-2087 (Nancy); 250-668-5988 (Lesley)

nancy@tourismcafe.org; lesley@tourismcafe.org

www.tourismcafe.org

Services : formation, développement de produits axés sur l'expérience et de marchés, développement communautaire et de destination, évaluation de l'expérience du visiteur et de la destination, études de cas, boîtes à outils, planification stratégique, accompagnement individualisé et conception pédagogique.

Celes Davar

Earth Rhythms

204-848-4680

celes.davar@earthrhythms.ca

www.earthrhythms.ca

Services : formation sur le tourisme axé sur les expériences, facilitation de services en tourisme communautaire, développement de produits touristiques axés sur les expériences et de marchés, développement communautaire, mentorat et accompagnement individualisé en entreprise touristique, évaluation de l'expérience du visiteur.

Cédric Davignon, consultant

709-458-8369

IAQE depuis 2013

bonjourced@gmail.com

Services : services bilingues, développement de produits et d'expériences du visiteur, formation et facilitation, développement communautaire et de destination, planification stratégique, rédaction professionnelle.

Darlene Duggan, présidente

Duggan International Group

IAQE depuis 2013

902-454-0193

darlene@dugganinternational.ca

www.dugganinternational.ca

Services : ateliers sur les expériences touristiques et développement d'expériences touristiques, relations publiques, formation et mentorat en vente, programmes de marketing sélectif, marketing et campagnes de promotion à l'échelle internationale.

Eva Gutsche, directrice générale

STEM Consulting & Marketing Inc.

IAQE depuis 2013

416-568-2477

eva@stemconsulting.com

www.stemconsulting.com

Services : conception et prestation de formation, facilitation, développement de forfaits et de produits, mentorat axé sur la communauté, professionnels des voyages, planification stratégique. Accréditations Insights et Lumina.

Jennifer Houillebecq, présidente

Tourism Planning Group

IAQE depuis 2013

250-764-3005

jhouillebecq@tourismplanninggroup.com

www.tourismplanninggroup.com

Services : planification stratégique, recherche et développement de marchés (y compris avec le QE et PRIZM_{C2}), développement de produits et d'expériences du visiteur, facilitation et formation, rédaction professionnelle.

Mary Mahon Jones, présidente

Mahon Jones & Associates
IAQE depuis 2009
604-833-3290
mmj@mahonjones.com
www.mahonjones.com

Services : planification stratégique, développement de l'industrie et communautaire, développement de l'expérience du visiteur et de produits, marketing, formation, facilitation.

Susan McLeod, présidente

Susan McLeod Solutions
IAQE depuis 2013
613-266-3000
susan@susanmcleod.ca

Services : évaluation de l'expérience du visiteur, développement de produits, formation, facilitation, recherche, planification stratégique, gestion de projet, développement d'exposition.

Jane Osler, présidente

P J Osler & Associates
IAQE depuis 2009
604-512-1197
jane@pjosler.com
www.pjosler.com

Services : gestion de l'expérience du visiteur et du client, planification stratégique, marketing, recherche auprès des consommateurs (conception, livraison et application), formation et facilitation, élaboration de boîtes à outils, encadrement.

Kathryn Tector, consultante

IAQE depuis 2009
902-225-5821
kathryn.tector@gmail.com

Services : stratégie et planification de sites Web sur le QE, recherche, planification stratégique, mise en route de la gestion des relations avec la clientèle, optimisation du référencement et marketing par moteur de recherche, stratégie de contenu, médias sociaux, mesures.

Jill Vandal, associée

The Tourism Company
IAQE depuis 2013
416-696-2182
jill.vandal@tourismco.com
www.tourismco.com

Services : développement de destinations, facilitation en expériences nouvelles ou améliorées des visiteurs, formation et développement de l'industrie dont boîtes à outils personnalisées, planification stratégique, marketing stratégique.

Kim Whytock, président

Kim Whytock & Associates Inc.
IAQE depuis 2009
902-830-5591
kimwhytock@accesswave.ca
www.thewhyoftravel.com

Services : développement de concepts axés sur l'expérience, établissement de stratégie en matière de tourisme axé sur les expériences, accueil amélioré de visiteurs, forfaits et promotion des voyages fondés sur le QE.